

GARANTIA LIMITADA
"AICO LAPTOP"

El cliente acepta y reconoce que el producto objeto de compra tiene una garantía limitada de seis (6) meses, la cual inicia desde el momento de adquisición del producto (fecha de facturación) y finaliza cuando se cumpla el tiempo de garantía establecido (seis (6) meses).

Esta garantía limitada SÓLO podrá ser utilizada si surge un defecto de fabricación de hardware (piezas físicas del equipo) y AI & CO. Digital, S.R.L. recibe una reclamación válida dentro del período de garantía y a su libre elección, AI & CO. Digital, S.R.L. podrá:

- (1) reparar el defecto de hardware utilizando piezas nuevas o de repuesto que sean equivalentes a nuevas en cuanto a su rendimiento y confiabilidad.

Esta garantía limitada es de aplicación exclusivamente a los productos de hardware fabricados por o para AI & CO. DIGITAL, S.R.L. que puedan ser identificados mediante la adhesión de la marca, nombre comercial o logotipo "AICO". Esta garantía limitada no será aplicable a productos de hardware que no sean de la marca AICO.

La presente garantía limitada no es aplicable a:

- (a) productos de hardware que no sean de la marca AICO;
- (b) partes consumibles; ej. las baterías;
- (c) daños superficiales o de tipo cosmético, incluyendo, sin limitación, rayones, hendiduras, abolladuras o plástico roto en puertos;
- (d) ningún tipo de software instalado en el computador, inclusive el sistema operativo, o problemas de virus;
- (e) cualquier daño causado por el uso de productos que no sean de marca AICO;
- (f) cualquier daño causado por accidente, mal uso, utilización inadecuada, contacto con líquido, fuego, temblor u otras causas externas;
- (g) cualquier daño causado por un servicio efectuado por cualquier persona que no sea un representante autorizado de AI & Co. Digital, S.R.L.;
- (h) defectos ocasionados por el desgaste y deterioro normal o de otra forma que se deba al

envejecimiento normal del producto;

(i) daños ocasionados al producto por caso fortuito y/o fuerza mayor.

Es responsabilidad del cliente revisar los artículos antes de retirarlo de nuestras tiendas, que estén completos y que no presenten daños físicos, ya que, una vez fuera de nuestras tiendas, no serán aceptadas reclamaciones basadas por falta de piezas o daños físicos del producto.

Es responsabilidad única del cliente activar la garantía del ordenador luego de efectuar su compra vía la página web <http://www.aico.com.do/>, para fines de validar el derecho a garantía con el No. de serial ubicado en el ordenador.

En caso de no efectuar esta validación, la garantía no aplicará aunque esté dentro de los primeros seis (6) meses de la compra.

En caso de que el cliente desee reclamar la garantía del producto, deberá haber registrado la garantía en la página web <http://www.aico.com.do/>, tal y como se indica en la factura de compra, presentar la factura de compra original, el producto en su empaque original con sus respectivos accesorios (manuales, cd drivers, cables, empaque interno y externo) y cualquier pieza que estuviera incluida en la caja del producto. Ninguno de estos productos pueden presentar daño físico.

Una vez que se determine que el producto cumple con los requisitos de la garantía, AI & CO. DIGITAL, S.R.L., aceptará repararlo siempre y cuando el periodo de garantía esté vigente y el producto presente daños de fabricación en el hardware durante su uso normal de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el producto fue diseñado.

El cliente es responsable, antes de entregar su producto para un servicio de garantía, de mantener una copia de seguridad de los contenidos, remover toda la información personal y que se quiera proteger e inutilizar cualquier contraseña de seguridad. Puede ser que los contenidos del disco duro se pierdan o se vean afectados durante la prestación del servicio de garantía, y AI & CO. DIGITAL, S.R.L. no será responsable de cualquier daño o pérdida de programas, datos o información contenida en el producto o en una parte del mismo. AI & CO. DIGITAL, S.R.L. no será responsable de ninguna indemnización por daños y perjuicios directos, especiales, incidentales o emergentes que se derive de cualquier incumplimiento de garantía.

AI & Co. Digital, S.R.L.